

Algemene Voorwaarden

betrekking hebbende op de Diensten en/of uitvoering van opdrachten en Overeenkomsten verricht door Ficusus.nl BV en FicsBook BV, beiden gevestigd te Amsterdam.

A. ALGEMEEN

Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- I. **Actievoorwaarden:** de voorwaarden zoals deze gelden bij een tijdelijke actie;
- II. **Administratie:** alle gegevens die Klant invoert of door Ficusus.nl zijn geproduceerd;
- III. **Adviseur:** accountants, boekhouders, administrateurs en andere door Ficusus.nl en/of door Klant ingeschakelde adviseurs;
- IV. **Algemene Voorwaarden:** onderhavige Algemene Voorwaarden;
- V. **Dienst(en):** het verschaffen van toegang tot de Ficsulator en/of FicsBook, dan wel andere door Klant aan Ficusus.nl opgedragen en door laatstgenoemde expliciet aanvaarde Diensten, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen, bemiddelingsdiensten van Ficusus.nl tussen Klant en een derde Partij;
- VI. **Ficusus.nl:** Ficusus.nl BV of FicsBook BV als leverancier van de Diensten of uitvoerder van de Overeenkomst;
 - o **Ficusus.nl BV:** de privaatrechtelijke rechtspersoon Ficusus.nl BV, gevestigd te Aarle-Rixtel en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 53247124 en de leverancier van de Diensten;
 - o **FicsBook BV:** de privaatrechtelijke rechtspersoon FicsBook BV, gevestigd te Aarle-Rixtel en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 60891939 en de leverancier van de Diensten;
- VII. **FicsBook:** een online Administratieoplossing die voor Klant via het internet beschikbaar wordt gehouden. Dit is een digitale omgeving waarin Klant op basis van zelf aangeleverde en ingevulde informatie zijn Administratie verwerkt. De online Administratieoplossing wordt aangeboden in verschillende abonnementen. Het van toepassing zijnde abonnement wordt overeengekomen middels het machtigingsformulier op de Website. Zowel FicsBook en Ficsulator wordt geëxploiteerd door FicsBook BV. FicsBook BV behoudt zich het recht voor het incasseren en ontvangen van gelden door derden te laten verrichten;
- VIII. **Ficsulator:** het online aangeboden fiscale rekenprogramma van Ficusus.nl, waarmee Klant op basis van zijn Administratie de eigen fiscale winstberekening doet;
- IX. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Ficusus.nl opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel tot het verrichten en/of faciliteren van Diensten;
- X. **Overeenkomst:** de tussen Klant en Ficusus.nl gesloten overeenkomst voor het gebruik van Diensten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. In het geval van FicsBook de Overeenkomst die tot stand komt tussen FicsBook BV en Klant;
- XI. **Partij:** iedere Partij bij de Overeenkomst;
- XII. **Proefabonnement/Proefperiode:** een Overeenkomst voor een beperkte duur, zoals weergegeven op de Website, teneinde de Dienst uit te kunnen proberen;
- XIII. **Website:** www.ficusus.nl of de websites van de Diensten www.FicsBook.nl of www.Ficsulator.nl, alsmede daaruit ontstane (iframe) varianten.

Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten welke door Ficusus.nl in het kader van Diensten worden aangegaan.
- 2.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht indien en voor zover schriftelijk door Ficusus.nl en Klant overeengekomen. Deze afwijkingen en/of aanvullingen zullen slechts betrekking hebben op de betrokken Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.3. De Klant met wie eenmaal op de Algemene Voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op later met Ficusus.nl gesloten Overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 2.4. Indien enig beding, deel uitmakend van deze Algemene Voorwaarden of van de Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de Overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen Partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Ficusus.nl BV
FicsBook BV

www.ficusus.nl

Kanaaldijk 2a
5735 SL
Aarle-Rixtel

Btw
850808637B01

Rabobank
NL16RABO0119575256

B. TOTSTANDKOMING, DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

Totstandkoming, duur en einde

- 3.1. De Overeenkomst tussen Ficusus.nl en Klant komt tot stand op het moment dat Ficusus.nl (i) een bevestiging van een geslaagde betaling van het totaal verschuldigde bedrag voor de Dienst heeft ontvangen, (ii) op het moment dat Klant zich abonneert op Diensten via het aanmeldformulier op de website, (iii) op het moment dat Ficusus.nl de hem opgedragen Diensten mondeling of schriftelijk aanvaardt, of (iv) dat de uitvoering van de Overeenkomst op een voor de Klant kenbare wijze aanvangt. Ficusus.nl heeft het recht, zonder opgaaf van reden, Klant te weigeren.
- 3.2. Iedere Overeenkomst is strikt persoonlijk en mag slechts één (1) Administratie bevatten. Het is Klant niet toegestaan meer gebruikers toegang te verschaffen tot de Diensten dan is opgegeven bij het sluiten van de Overeenkomst.
- 3.3. Een Overeenkomst betreffende de Ficsulator wordt aangegaan voor één (1) winstberekening van één (1) belastingjaar. Voor iedere nieuwe belastingaangifte en voor elk apart belastingjaar dient een nieuwe Overeenkomst te worden gesloten onder de op dat moment geldende Algemene Voorwaarden zoals te raadplegen op de Website..
- 3.4. Een Overeenkomst betreffende FicsBook (niet-exclusieve gebruikerslicentie) heeft een minimumduur van één (1) maand, of – in het geval van vooruitbetalen – een duur van het aantal vooruitbetaalde maanden. Na afloop van de minimumduur wordt de Overeenkomst stilzwijgend met telkens een maand verlengd, tenzij de Klant heeft opgezegd, waarbij de opzegtermijn in artikel 3.6 in acht is genomen. Voor iedere nieuwe Administratie dient een nieuwe Overeenkomst te worden gesloten onder de op dat moment geldende Algemene Voorwaarden zoals te raadplegen op de Website.
- 3.5. Een Overeenkomst betreffende andere dan de in art. 3.3 genoemde Diensten, wordt – tenzij uitdrukkelijk anders bepaald – aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 3.6. Klant kan de Overeenkomst als bedoeld in art. 3.4 en 3.5 schriftelijk / per e-mail naar de klantenservice opzeggen met een opzegtermijn van één (1) maand. Een Overeenkomst die is aangegaan voor een bepaalde tijd kan niet tussentijds door Klant worden opgezegd. Opzegging tijdens de minimumduur is niet mogelijk tenzij in de wet, de Overeenkomst of anderszins door Ficusus.nl uitdrukkelijk anders wordt bepaald.
- 3.7. Ficusus.nl kan de Diensten slechts eenzijdig beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden, tenzij er sprake is van tekortkomingen van Klant.
- 3.8. Indien een Partij niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is de ene Partij in verzuim en de andere Partij gerechtigd zonder ingebrekestelling de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de andere rechten van de ontbindende Partij en zonder dat de ontbindende Partij schadeplichtig is.
- 3.9. In geval van een ontbinding of opzegging, zoals bedoeld in voorgenoemde artikelen, zullen de verplichtingen inzake openstaande vorderingen/betalingen en aansprakelijkheden na het einde van de Overeenkomst doorlopen.

Gevolg van beëindiging

- 3.10. Klant erkent de eis van de *Belastingdienst* dat de Administratie 7 jaar bewaard moet worden (fiscale bewaarplicht). In het geval van beëindiging van de Overeenkomst dient de Klant ZELF de relevante gegevens uit FicsBook te exporteren en archiveren om aan deze verplichting te voldoen. Ficusus.nl stelt hem daartoe in de mogelijkheid door – indien Klant de verplichtingen jegens Ficusus.nl is nagekomen – Klant voor nog ten minste dertig (30) dagen toegang te geven tot de Administratie.
- 3.11. Indien de Overeenkomst door faillissement van de Klant wordt beëindigd wordt de Administratie nog voor een termijn van ten minste zes (6) maanden na de faillissementsdatum bewaard. Tijdens deze termijn hebben de daartoe bevoegde (opsporings-)ambtenaren en de curators toegang tot de gegevens.

C. UITVOERING OPDRACHT & ONDERSTEUNING

Uitvoering

- 4.1. Ficusus.nl spant zich in de Dienst 7 dagen per week, 24 uur per dag voor Klant beschikbaar te houden.
- 4.2. Ficusus.nl neemt veiligheid zeer serieus. Relevante verbindingen vinden plaats onder SSL, de opslag van gegevens vindt plaats binnen de EU op beveiligde servers van een gerenommeerde en gecertificeerde partij, de benodigde veiligheidscertificaten zijn up-to-date en Ficusus.nl hanteert een eigen privacy policy. Raadpleeg de Website voor de laatste updates.
- 4.3. Ficusus.nl bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Voor wat betreft FicsBook, zal Ficusus.nl Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst een gebruikersrecht tot FicsBook verlenen. Hiertoe zal Ficusus.nl aan Klant een door Klant gekozen gebruikersnaam en wachtwoord verstrekken,

Ficusus.nl BV
FicsBook BV

www.ficusus.nl

Kanaaldijk 2a
5735 SL
Aarle-Rixtel

Btw
850808637B01

Rabobank
NL16RABO0119575256

waarmee de Dienst door Klant kan worden gebruikt en geconfigureerd. Ficusus.nl kan eisen stellen aan door Klant gekozen gebruikersnaam en wachtwoord.

- 4.4. Ficusus.nl voert de hem opgedragen Diensten zorgvuldig en naar beste weten en kunnen uit. Ficusus.nl heeft het recht de programmatuur van de Diensten van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Als een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Ficusus.nl Klant daarvan voor de wijziging op de hoogte stellen. Omdat de Diensten aan meerdere Klanten worden geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Klant van een bepaalde aanpassing af te zien. Ficusus.nl is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van de Diensten.
- 4.5. Ficusus.nl is bevoegd om, zonder kennisgeving aan Klant, de opgedragen Diensten of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in loondienst zijnde derden, indien dit de goede of efficiënte uitvoering van de Dienst bevordert.
- 4.6. Ficusus.nl zal Klant per e-mail, telefonisch en online ondersteunen bij het gebruik van de Diensten. De ondersteuning wordt verleend via telefoon en e-mail (zie tevens de supportpagina op de Website en de feedbackknop). Ficusus.nl zal zich inspannen om de vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. Support is vooral beperkt tot functionele onderwerpen met betrekking tot de Dienst en betreft geen diepgaande administratieve of fiscale adviezen.

Eigen verantwoordelijkheid Klant

- 4.7. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en mits de Klant haar verplichtingen jegens Ficusus.nl is nagekomen, biedt Ficusus.nl haar Diensten op een zodanige wijze aan dat er voldaan kan worden aan de artikelen 47 t/m 53 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen. Artikel 5.5 van de Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
- 4.8. Ficusus.nl behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Diensten en webserver van Ficusus.nl. Ficusus.nl zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Diensten nimmer tot enige schade jegens Klant gehouden zijn.
- 4.9. Ondanks dat Ficusus.nl zich voor wat betreft de geleverde Dienst aangaande de Ficsulator inspant een zo compleet mogelijk maximaal voordelige fiscale winstberekening af te leveren, betreft het hier een *inspanningsverplichting* en nadrukkelijk geen *resultaatverplichting*. Klant is ZELF verantwoordelijk voor een controle van het advies bij een erkende registeraccountant of gecertificeerd belastingadviseur.
- 4.10. Voor wat betreft het rechtstreeks indienen van de aangifte omzetbelasting met FicsBook, op basis van gegevens als beschreven in artikel 5, is Ficusus.nl nimmer aansprakelijk voor inhoudelijke onjuistheden in de aangifte, dan wel het te laat of niet indienen van een belastingaangifte. Klant is ZELF verantwoordelijk voor een controle van de in te dienen gegevens, alsmede een controle bij de Belastingdienst of de ingediende belastingaangifte al dan niet ontvangen is. Wanneer Klant ruim voor de daartoe bedoelde termijn aangifte doet, zal Klant van Belastingdienst een bevestiging ontvangen. De schriftelijke bevestiging van Ficusus.nl geldt als bevestiging van versturen, en nadrukkelijk NIET als de bevestiging van een (inhoudelijk) juiste belastingaangifte.

D. GEGEVENS & MISBRUIK

Gegevens

- 5.1. Klant stelt Ficusus.nl steeds onverwijld elektronisch op de hoogte van enige wijzigingen in naam, e-mailadressen en overige gegevens die voor het uitvoeren van de Dienst door Ficusus.nl van belang zijn.
- 5.2. Klant dient zelf alle gegevens – welke Ficusus.nl naar eigen inzicht nodig heeft voor het correct uitvoeren van dan wel een fiscale winstberekening of een correcte boekhouding – online in te voeren op de daartoe aangegeven plaats.
- 5.3. Klant blijft te allen tijde eigenaar van de gegevens die Klant invoert. Klant bepaalt welke informatie met behulp van de Dienst wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. Ficusus.nl heeft geen kennis van deze informatie. Klant is er dan ook verantwoordelijk voor dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden. Ficusus.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. Klant vrijwaart Ficusus.nl voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Klant met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is.
- 5.4. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Ficusus.nl verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn, één en ander voor zover uit de opdracht niet anders voortvloeit.

Misbruik

- 5.5. Klant dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Dienst en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door Ficusus.nl mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker van de Dienst.

Ficusus.nl BV
FicsBook BV

www.ficusus.nl

Kanaaldijk 2a
5735 SL
Aarle-Rixtel

Btw
850808637B01

Rabobank
NL16RABO0119575256

- 5.6. Klant moet de door Ficusus.nl aan Klant verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden geheim houden. Ficusus.nl is niet verantwoordelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en mag ervan uitgaan dat een Klant, die zich aanmeldt op de Dienst, ook daadwerkelijk de Klant is. Klant dient Ficusus.nl op de hoogte te stellen als Klant een vermoeden heeft dat de gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden. In dergelijke gevallen heeft Ficusus.nl het recht doeltreffende maatregelen te nemen.
- 5.7. Mocht Ficusus.nl kennis hebben van dan wel tot het besef komen dat informatie die Klant met behulp van de Dienst heeft opgeslagen en/of uitgewisseld onrechtmatig is of indruist tegen de NTD-gedragscode, dan behoudt Ficusus.nl zich het recht voor de informatie van Klant te verwijderen of te blokkeren. Dit naar oordeel van Ficusus.nl. In geen geval zal Ficusus.nl aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit dergelijk handelen.
- 5.8. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van de Dienst, in het geval van een verzoek inzake de artikelen 47 t/m 53 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen of in het geval van het bepaalde in artikel 5 van de Wet van 2002 betreffende de persoonsgegevens van Klant en de Administratie aan de bevoegde autoriteiten te overhandigen.
- 5.9. Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de Overeenkomst behoudt Ficusus.nl zich het recht voor haar verplichtingen jegens Klant op te schorten (in casu: toegang tot de Diensten te ontzeggen) of de Overeenkomst te ontbinden indien deze handelt, of redelijkerwijs wordt vermoed te handelen in strijd met de artikelen in deze Algemene Voorwaarden zonder dat Ficusus.nl tot enige schadevergoeding dan wel restitutie van de vergoeding voor de Dienst is gehouden.

E. GEHEIMHOUDING EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

Geheimhouding

- 6.1 Ficusus.nl is, behoudens verplichtingen die de wet op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Klant ter beschikking is gesteld en de doorverwerking daarvan verkregen resultaten, behoudens het bepaalde in artikel 5 of hetgeen door geldende wet- of regelgeving is bepaald.
- 6.2 Ficusus.nl is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Klanten, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- 6.3 Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is Ficusus.nl niet gerechtigd de informatie die hem door Klant ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

Intellectuele eigendom Ficusus.nl

- 7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de ter beschikking gestelde programmatuur, van de Diensten, berusten uitsluitend bij Ficusus.nl of diens licentiegevers. Klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, en bevoegdheden die bij deze Voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal Klant de Diensten of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 7.2 Het is Ficusus.nl toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur van de Diensten. Indien Ficusus.nl door middel van technische bescherming de programmatuur van Ficusus.nl heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 7.3 Ficusus.nl behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt, heeft gebruikt, of laat gebruiken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Klant, hieronder in ieder geval begrepen de Ficsulator en FicsBook.
- 7.4 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Ficusus.nl is het Klant niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Ficusus.nl openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende Diensten van Ficusus.nl, op Klant een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of indien Klant voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure.
- 7.5 Het is Klant uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt de Ficsulator, FicsBook, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, broncodes, logo's, afbeeldingen en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij dit uitdrukkelijk met wederzijdse instemming schriftelijk is vastgelegd.
- 7.6 Ficusus.nl is te allen tijde bevoegd toegang tot de Diensten te ontzeggen aan diegenen, handelend in strijd met de voorgaande leden. Een reeds betaalde geldsom wordt in het onderhavige geval niet gerestitueerd.

Ficusus.nl BV
FicsBook BV

www.ficusus.nl

Kanaaldijk 2a
5735 SL
Aarle-Rixtel

Btw
850808637B01

Rabobank
NL16RABO0119575256

F. PRIJZEN & BETALING

Tarieven

- 8.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 8.2 Alle prijzen op de Website, brochures en nieuwsbrieven zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten. Voor de gevolgen van type- en rekenfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 8.3 Ficusus.nl behoudt zich het recht voor tarieven van FicsBook tussentijds te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat zij van kracht worden bekendgemaakt in de nieuwsbrief en op de Website van Ficusus.nl. Een Klant, die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de Overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.
- 8.4 De prijs van de Ficsulator kan te allen tijde zonder opgaaf van redenen worden gewijzigd. Reeds betaalde Overeenkomsten blijven in stand voor het tarief dat gold op het moment van betalen.

Betaling

- 9.1 Diensten die een eenmalig karakter hebben, waaronder in ieder geval begrepen de Ficsulator, dienen door de Klant bij vooruitbetaling te worden voldaan. Diensten die een periodiek karakter hebben worden eenmaal per maand of voor een nader overeen te komen termijn aan Klant in rekening gebracht. De vergoeding van de door Ficusus.nl te leveren Dienst wordt tijdens de aanmeldprocedure op de Website aan Klant kenbaar gemaakt.
- 9.2 Klant gaat akkoord met elektronische facturatie door Ficusus.nl. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen op deze wijze gedane betalingen van het factuurbedrag te geschieden door middel van een automatische incasso. In het geval van automatische incasso moet Klant Ficusus.nl machtigen om de verschuldigde bedragen van de Klant zijn rekening af te schrijven. Klant dient zorg te dragen voor een toereikend saldo op de desbetreffende rekening.
- 9.3 Indien Klant niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en is Klant, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling daartoe, over het openstaande bedrag van de declaratie een vertragingsrente verschuldigd van 5% (zegge: vijf procent) per maand of gedeelte daarvan vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Ficusus.nl heeft. Ficusus.nl mag besluiten af te zien van de vertragingsrente. Als Klant ten onrechte een afgeschreven bedrag laat terugboeken is hij zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Indien Klant zodanig nalatig is met betaling dat een tweede aanmaning wordt verstuurd, is hij, naast de hierboven genoemde vertragingsrente, tevens een bedrag van vijfentwintig (25) euro (excl. btw) als administratiekosten aan Ficusus.nl verschuldigd.
- 9.4 Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso van de vordering, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus, zijn voor rekening van Klant, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenvergoeding overtreffen, tenzij de Ficusus.nl als verliezende Partij in de proceskosten wordt veroordeeld. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste vijftien procent (15%) van het te vorderen bedrag, met een minimum van vijftig (50) euro.
- 9.5 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd, Klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden. In genoemde gevallen heeft Ficusus.nl voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Ficusus.nl vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.
- 9.6 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht is Klant, voor zover de Diensten ten behoeve van de gezamenlijke Klant zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het volledige factuurbedrag.
- 9.7 Indien Ficusus.nl in het kader van zijn Diensten voor Klant gelden van derden heeft ontvangen, is Ficusus.nl bevoegd om eventuele vorderingen op de Klant uit hoofde van de Overeenkomst te verrekenen met de door hem voor Klant ontvangen gelden.
- 9.8 Ficusus.nl is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Klant volledig zijn voldaan tot het moment dat Klant een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten Diensten heeft betaald aan Ficusus.nl, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

Reclame & retentierecht

- 10.1 Ficusus.nl is bevoegd om de afgifte van alle zich in het kader van de opgedragen Diensten onder hem bevindende bescheiden, hieronder tevens vallende winstberekening en Administratie, op te schorten totdat Klant ter zake van de opdracht volledig aan zijn verplichtingen jegens Ficusus.nl, derhalve inclusief eventueel verschuldigde rente en kosten, zal hebben voldaan dan wel daarvoor genoegzaam zekerheid hebben gesteld, een en ander voor zover deze zaken als zodanig bewerking door Ficusus.nl hebben ondergaan.

Ficusus.nl BV
FicsBook BV

www.ficusus.nl

Kanaaldijk 2a
5735 SL
Aarle-Rixtel

Btw
850808637B01

Rabobank
NL16RABO0119575256

- 10.2 Een reclame met betrekking tot de verrichte Diensten en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum van de stukken of informatie waarover de Klant reclameert, dan wel binnen veertien (14) dagen na ontdekking van het gebrek, indien Klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Ficusus.nl te worden kenbaar gemaakt.
- 10.3 Een reclame als in het eerste lid bedoeld schort de betalingsverplichting van Klant niet op.
- 10.4 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Ficusus.nl de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Diensten of het (gedeeltelijk) niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Klant reeds betaald honorarium.
- 10.5 Dit artikel staat toepassing van de regeling als beschreven in Bijlage 2 van deze Algemene Voorwaarden niet in de weg.

G. RISICO VAN OPSLAG INFORMATIE

Risico van opslag informatie

- 11.1 Eventuele beschadiging of teloorgang van bij Ficusus.nl of derde(n) opgeslagen informatie van Klant is voor rekening en risico van Klant, tenzij Ficusus.nl aantoonbaar tekort is geschoten in zijn verplichting tot zorgvuldige opslag van deze informatie. Het is Ficusus.nl toegestaan bij deze opslag gebruik te maken van online servers en/of computerbanden en/of -schijven.
- 11.2 Ficusus.nl is nimmer aansprakelijk voor beschadiging of teloorgang tijdens vervoer of verzending daarvan, ongeacht door wie en op welke wijze dit vervoer of deze verzending plaatsvindt.
- 11.3 Klant vrijwaart Ficusus.nl voor alle aanspraken van derde(n), voortvloeiende uit of verband houdende met de beschadiging of teloorgang van informatie als hier bedoeld.

H. AANSPRAKELIJKHEID

Aansprakelijkheid

- 12.1 De door Ficusus.nl ontvangen of opgeslagen versie van de communicatie tussen Klant en Ficusus.nl geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Klant.
- 12.2 De aansprakelijkheid van Ficusus.nl jegens Klant is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot maximaal het door Klant betaalde bedrag voor de Dienst in de afgelopen zes maanden (exclusief btw).
- 12.3 Een vordering tot vergoeding van directe schade dient uiterlijk binnen zes (6) maanden nadat Klant de directe schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Ficusus.nl te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalst.
- 12.4. Noch Ficusus.nl, noch enige door hem ingeschakelde derde, is jegens Klant aansprakelijk voor eventuele schade tengevolge van gebrekkige of niet-tijdige uitvoering van de opgedragen Diensten uit hoofde van de Overeenkomst als gevolg van roekeloosheid, dwaling, bedrog dan wel opzet aan de zijde van de Klant.
- 12.5. Indien Klant zijnerzijds niet al het nodige heeft gedaan om Ficusus.nl in staat te stellen de hem opgedragen Diensten naar behoren en tijdig uit te voeren, dan is Ficusus.nl, dan wel enige door hem ingeschakelde derde, jegens Klant niet aansprakelijk voor eventuele directe schade tengevolge van gebrekkige of niet-tijdige uitvoering van de opgedragen Diensten uit hoofde van de Overeenkomst.
- 12.6. Ficusus.nl is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Klant of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van (Administratie)gegevens dan wel schade wegens openbaarmaking daarvan en immateriële schade, waaronder tevens wordt begrepen het geval dat het met de opgedragen Diensten het beoogde (financiële) resultaat of effect niet wordt behaald.
- 12.7. Ficusus.nl zal nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld voor bij Klant of derden ontstane schade en/of enige onjuistheid die het gevolg is van de verstrekking en/of invoering van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Klant, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Klant.
- 12.8 Klant is altijd ZELF verantwoordelijk voor het juist indienen en het indienen van de juiste gegevens van welke belastingaangifte dan ook, via de Diensten van Ficusus.nl. In het geval de Klant mocht uitgaan van een goed verloop van de aangifte zal Ficusus.nl naar redelijkheid trachten te achterhalen waar het probleem zich heeft voorgedaan en proberen een oplossing te vinden. Ontstane boetes bij klant zijn niet voor rekening van Ficusus.nl.
- 12.9 Ficusus.nl behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Diensten en web servers van Ficusus.nl. Ficusus.nl zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Diensten nimmer tot enige schade jegens Klant gehouden zijn.

Ficusus.nl BV
FicsBook BV

www.ficusus.nl

Kanaaldijk 2a
5735 SL
Aarle-Rixtel

Btw
850808637B01

Rabobank
NL16RABO0119575256

I. OVERMACHT

Overmacht

13.1 In geval van overmacht – waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de telecommunicatie infrastructuur (internet) of elektriciteit, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Ficusus.nl door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld – waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Ficusus.nl kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

13.2 Klant heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

J. VORDERING & ALGEMENE VOORWAARDEN

Rechten en vorderingstermijn

14.1 Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Klant uit welken hoofde ook jegens Ficusus.nl in verband met het verrichten van Diensten door Ficusus.nl in ieder geval na één jaar na het moment waarop Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

14.2 Ficusus.nl behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

14.3 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van zeven (7) dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

14.4 Indien Klant een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

K. TOEPASSELIJK RECHT

Toepasselijk recht

15.1 Op alle Overeenkomsten tussen Klant en Ficusus.nl waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen verband houdend met Overeenkomsten tussen Klant en Ficusus.nl waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

15.3 Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.

Ficusus.nl BV
FicsBook BV

www.ficusus.nl

Kanaaldijk 2a
5735 SL
Aarle-Rixtel

Btw
850808637B01

Rabobank
NL16RABO0119575256